

**Business Management**

**Corporate Relations**

- «ServiceDomain» Investor Relations
- «ServiceDomain» Corporate Relationship
- «ServiceDomain» Corporate Alliance/Stake Holder
- «ServiceDomain» Corporate Communications

**Business Direction**

- «ServiceDomain» Corporate Policies
- «ServiceDomain» Corporate Strategy
- «ServiceDomain» Organization Direction
- «ServiceDomain» Products & Services Direction
- «ServiceDomain» Human Resources Direction
- «ServiceDomain» IT Systems Direction
- «ServiceDomain» Asset & Liability Management
- «ServiceDomain» Property Portfolio

**Corporate Services**

- «ServiceDomain» Legal Compliance
- «ServiceDomain» Internal Audit
- «ServiceDomain» Security Advisory
- «ServiceDomain» Security Assurance
- «ServiceDomain» Continuity Planning

**Resource Management**

**Unit Management**

- «ServiceDomain» Business Unit Direction
- «ServiceDomain» Business Unit Financial Operations
- «ServiceDomain» Business Unit Management
- «ServiceDomain» Business Unit Accounting
- «ServiceDomain» Business Unit Financial Analysis

**Human Resources**

- «ServiceDomain» Recruitment
- «ServiceDomain» Employee Payroll & Incentives
- «ServiceDomain» Employee Assignment
- «ServiceDomain» Employee Benefits
- «ServiceDomain» Employee Evaluation
- «ServiceDomain» Workforce Training
- «ServiceDomain» Employee Certification
- «ServiceDomain» Travel & Expenses
- «ServiceDomain» Employee/Contractor Contract
- «ServiceDomain» Employee Access
- «ServiceDomain» Employee Data Management

**Platform Operations**

- «ServiceDomain» Systems Assurance
- «ServiceDomain» Internal Network Operation
- «ServiceDomain» System Deployment
- «ServiceDomain» Platform Operations
- «ServiceDomain» Systems Operations
- «ServiceDomain» Systems Help Desk

**Buildings & Equipment**

- «ServiceDomain» Fixed Asset Register
- «ServiceDomain» Utilities Administration
- «ServiceDomain» Procurement
- «ServiceDomain» Site Operations
- «ServiceDomain» Equipment Administration
- «ServiceDomain» Site Administration
- «ServiceDomain» Equipment Maintenance
- «ServiceDomain» Building Maintenance

**Finance & Risk Management**

**Financial Control**

- «ServiceDomain» Financial Control
- «ServiceDomain» Financial Compliance
- «ServiceDomain» Financial Statements

**Operational Risk**

- «ServiceDomain» Business Billing & Payments
- «ServiceDomain» Approved Supplier Directory
- «ServiceDomain» Enterprise Tax Administration
- «ServiceDomain» Business Risk Models
- «ServiceDomain» Operational Risk Models
- «ServiceDomain» Production Risk Models

**Group Treasury**

- «ServiceDomain» Corporate Treasury
- «ServiceDomain» Corporate Treasury Analysis
- «ServiceDomain» Bank Portfolio Administration
- «ServiceDomain» Bank Portfolio Analysis
- «ServiceDomain» Asset Securitization

**Market Risk**

- «ServiceDomain» Credit/Margin Management
- «ServiceDomain» Gap Analysis
- «ServiceDomain» Limit & Exposure Management
- «ServiceDomain» Position Management
- «ServiceDomain» Economic Capital

**Credit Risk**

- «ServiceDomain» Credit Management
- «ServiceDomain» Counterparty Risk
- «ServiceDomain» Fraud Resolution

**Compliance**

- «ServiceDomain» Regulatory & Legal Authority
- «ServiceDomain» Regulatory Compliance
- «ServiceDomain» Regulatory Reporting
- «ServiceDomain» Guideline Compliance
- «ServiceDomain» Compliance Reporting

**Operations**

**Clearing & Settlement**

- «ServiceDomain» Settlement Obligation Management
- «ServiceDomain» Cheque Processing
- «ServiceDomain» Order Allocation
- «ServiceDomain» ACH Fulfillment
- «ServiceDomain» Correspondent Bank Data Management
- «ServiceDomain» Transaction Engine
- «ServiceDomain» Counterparty Administration
- «ServiceDomain» Payment Order
- «ServiceDomain» Correspondent Bank
- «ServiceDomain» Payment Execution
- «ServiceDomain» Card Financial Settlement
- «ServiceDomain» Card Clearing
- «ServiceDomain» Card eCommerce Gateway

**Custody, Collateral & Documents**

- «ServiceDomain» Custody Administration
- «ServiceDomain» Collections
- «ServiceDomain» Collateral Allocation Management
- «ServiceDomain» Document Library
- «ServiceDomain» Collateral Asset Administration
- «ServiceDomain» Archive Services
- «ServiceDomain» Account Recovery
- «ServiceDomain» Investment Account
- «ServiceDomain» Document Services

**Accounting Services**

- «ServiceDomain» Position Keeping
- «ServiceDomain» Customer Tax Handling
- «ServiceDomain» Customer Position
- «ServiceDomain» Commissions
- «ServiceDomain» Accounts Receivable
- «ServiceDomain» Fraud Evaluation
- «ServiceDomain» Financial Accounting
- «ServiceDomain» Account Reconciliation
- «ServiceDomain» Reward Points Account
- «ServiceDomain» Securities Position Keeping
- «ServiceDomain» Fraud Diagnosis

**Operational Services**

- «ServiceDomain» Customer Billing
- «ServiceDomain» Product Combination
- «ServiceDomain» Disbursement
- «ServiceDomain» Reward Points Awards & Redemption
- «ServiceDomain» Open Item Management
- «ServiceDomain» Issued Device Administration
- «ServiceDomain» Delinquent Account Handling
- «ServiceDomain» Issued Device Tracking
- «ServiceDomain» Card Collections
- «ServiceDomain» Card Transaction Switch
- «ServiceDomain» Internal Bank Account

**External Agency**

- «ServiceDomain» Interbank Relationship Management
- «ServiceDomain» Product Broker Agreement
- «ServiceDomain» Correspondent Bank Relationship Management
- «ServiceDomain» Sub Custodian Agreement
- «ServiceDomain» Syndicate Management
- «ServiceDomain» Commission Agreement
- «ServiceDomain» Product Service Agency
- «ServiceDomain» Contractor/Supplier Agreement

**Products**

**Market Operations**

- «ServiceDomain» Trading Book Oversight
- «ServiceDomain» Credit Risk Operations
- «ServiceDomain» Trade Confirmation Matching
- «ServiceDomain» Securities Fails Processing
- «ServiceDomain» Securities Delivery & Receipt Management
- «ServiceDomain» Financial Instrument Valuation
- «ServiceDomain» Trade/Price Reporting
- «ServiceDomain» Corporate Events

**Corporate Finance**

- «ServiceDomain» ECM/DCM
- «ServiceDomain» Unit Trust Administration
- «ServiceDomain» Private Placement
- «ServiceDomain» Hedge Fund Administration
- «ServiceDomain» Public Offering
- «ServiceDomain» Mutual Fund Administration

**Loans & Deposits**

- «ServiceDomain» Loan
- «ServiceDomain» Consumer Loan
- «ServiceDomain» Corporate Loan
- «ServiceDomain» Mortgage Loan
- «ServiceDomain» Corporate Lease
- «ServiceDomain» Merchandising Loan
- «ServiceDomain» Leasing Item Administration
- «ServiceDomain» Leasing
- «ServiceDomain» Syndicated Loan
- «ServiceDomain» Deposit Account
- «ServiceDomain» Fiduciary Agreement
- «ServiceDomain» Savings Account
- «ServiceDomain» Underwriting
- «ServiceDomain» Corporate Deposits
- «ServiceDomain» Standing Order

**Cards**

- «ServiceDomain» Credit Card
- «ServiceDomain» Merchant Relations
- «ServiceDomain» Card Authorization
- «ServiceDomain» Card Network Participant Facility
- «ServiceDomain» Card Capture
- «ServiceDomain» Merchant Acquiring Facility
- «ServiceDomain» Card Billing & Payments
- «ServiceDomain» Credit Card Position Keeping
- «ServiceDomain» Credit Card Transaction
- «ServiceDomain» Credit Card Transaction Execution

**Market Trading**

- «ServiceDomain» Traded Position Management
- «ServiceDomain» Quote Management
- «ServiceDomain» Market Order
- «ServiceDomain» Market Making
- «ServiceDomain» Market Order Execution
- «ServiceDomain» Program Trading
- «ServiceDomain» Dealer Workbench
- «ServiceDomain» Stock Lending/Repos
- «ServiceDomain» Suitability Checking

**Advisory Services**

- «ServiceDomain» M&A Advisory
- «ServiceDomain» Corporate Tax Advisory
- «ServiceDomain» Corporate Finance
- «ServiceDomain» Consumer Advisory Services

**Trade Banking**

- «ServiceDomain» Trade Finance
- «ServiceDomain» Letter of Credit
- «ServiceDomain» Bank Guarantee
- «ServiceDomain» Bank Drafts & Travelers Checks

**Corporate Banking**

- «ServiceDomain» Corporate Current Account
- «ServiceDomain» Direct Debit Mandate
- «ServiceDomain» Cash Management & Account Services
- «ServiceDomain» Direct Debit
- «ServiceDomain» Corporate Trust Services
- «ServiceDomain» Cheque Lock Box
- «ServiceDomain» Credit Facility
- «ServiceDomain» Factoring
- «ServiceDomain» Project Finance
- «ServiceDomain» Notional Pooling
- «ServiceDomain» Account Balance Sweeping
- «ServiceDomain» Employee Payment Services
- «ServiceDomain» Virtual Account

**Consumer Banking**

- «ServiceDomain» Current Account
- «ServiceDomain» Trust Services
- «ServiceDomain» Brokered Product
- «ServiceDomain» Payment Initiation
- «ServiceDomain» Service Product
- «ServiceDomain» Currency Exchange
- «ServiceDomain» Sales Product
- «ServiceDomain» Remittances

**Customers**

**Party Reference**

- «ServiceDomain» Legal Entity Directory
- «ServiceDomain» Party Reference Data Directory
- «ServiceDomain» Location Data Management

**Investment Services**

- «ServiceDomain» Consumer Investments
- «ServiceDomain» eTrading Workbench
- «ServiceDomain» Investment Portfolio Planning
- «ServiceDomain» Investment Portfolio Analysis
- «ServiceDomain» Investment Portfolio Management

**Relationship Management**

- «ServiceDomain» Customer Relationship Management
- «ServiceDomain» Customer Behavioral Insights
- «ServiceDomain» Customer Credit Rating
- «ServiceDomain» Customer Agreement
- «ServiceDomain» Sales Product Agreement
- «ServiceDomain» Customer Product and Service Eligibility
- «ServiceDomain» Customer Proposition
- «ServiceDomain» Customer Event History
- «ServiceDomain» Customer Products and Services

**Sales**

- «ServiceDomain» Customer Campaign Execution
- «ServiceDomain» Lead/Opportunity Management
- «ServiceDomain» Prospect Campaign Execution
- «ServiceDomain» Party Lifecycle Management
- «ServiceDomain» Product Sales Support
- «ServiceDomain» Product Expert Sales Support
- «ServiceDomain» Product Matching
- «ServiceDomain» Customer Offer
- «ServiceDomain» Special Pricing Conditions

**Customer Care**

- «ServiceDomain» Servicing Mandate
- «ServiceDomain» Servicing Order
- «ServiceDomain» Customer Case Management
- «ServiceDomain» Customer Case
- «ServiceDomain» Card Case

**Channels**

**Information Providers**

- «ServiceDomain» Public Reference Data Management
- «ServiceDomain» Financial Instrument Reference Data Management
- «ServiceDomain» Financial Market Research
- «ServiceDomain» Financial Market Analysis
- «ServiceDomain» Market Information Management
- «ServiceDomain» Market Data Switch Operation
- «ServiceDomain» Information Provider Operation

**Cross Channel**

- «ServiceDomain» Customer Workbench
- «ServiceDomain» Contact Handler
- «ServiceDomain» Contact Routing
- «ServiceDomain» Session Dialogue
- «ServiceDomain» Customer Profile
- «ServiceDomain» Party Authentication
- «ServiceDomain» Customer Access Entitlement
- «ServiceDomain» Transaction Authorization
- «ServiceDomain» Channel Activity History

**Channel Specific**

- «ServiceDomain» ATM Network Operations
- «ServiceDomain» Branch Location Operations
- «ServiceDomain» Advanced Voice Services Operations
- «ServiceDomain» E-Branch Operations
- «ServiceDomain» Financial Gateway
- «ServiceDomain» Card Terminal Administration
- «ServiceDomain» Card Terminal Operation

**Servicing**

- «ServiceDomain» Contact Center Operations
- «ServiceDomain» Point of Service
- «ServiceDomain» Interactive Help
- «ServiceDomain» Servicing Issue
- «ServiceDomain» Servicing Event History

**Distribution**

- «ServiceDomain» Product Inventory Distribution
- «ServiceDomain» Branch Currency Distribution
- «ServiceDomain» Correspondence

**Business Development**

**Intellectual Property & Knowledge**

- «ServiceDomain» Intellectual Property Portfolio
- «ServiceDomain» Management Manual
- «ServiceDomain» Business Architecture
- «ServiceDomain» Knowledge Exchange

**Models & Analytics**

- «ServiceDomain» Contribution Models
- «ServiceDomain» Quant Model
- «ServiceDomain» Customer Behavior Models
- «ServiceDomain» Trading Models
- «ServiceDomain» Credit Risk Models
- «ServiceDomain» Financial Instrument Valuation Models
- «ServiceDomain» Fraud Model
- «ServiceDomain» Market Risk Models
- «ServiceDomain» Liquidity Risk Models

**Solution Development**

- «ServiceDomain» IT Standards & Guidelines
- «ServiceDomain» Systems Administration
- «ServiceDomain» Development Environment
- «ServiceDomain» System Development

**Product Management**

- «ServiceDomain» Product Portfolio
- «ServiceDomain» Product Quality Assurance
- «ServiceDomain» Product Design
- «ServiceDomain» Product Training
- «ServiceDomain» Production Release
- «ServiceDomain» Case Root Cause Analysis
- «ServiceDomain» Product Deployment
- «ServiceDomain» Product Directory
- «ServiceDomain» Discount Pricing

**Marketing & Development**

- «ServiceDomain» Business Development
- «ServiceDomain» Market Research
- «ServiceDomain» Customer Portfolio
- «ServiceDomain» Market Analysis
- «ServiceDomain» Contribution Analysis
- «ServiceDomain» Competitor Analysis
- «ServiceDomain» Segment Direction
- «ServiceDomain» Customer Campaign Management
- «ServiceDomain» Brand Management
- «ServiceDomain» Customer Campaign Design
- «ServiceDomain» Sales Planning
- «ServiceDomain» Prospect Campaign Management
- «ServiceDomain» Advertising
- «ServiceDomain» Prospect Campaign Design
- «ServiceDomain» Promotional Events
- «ServiceDomain» Customer Surveys

**Channel Management**

- «ServiceDomain» Channel Portfolio
- «ServiceDomain» Branch Location Management
- «ServiceDomain» Branch Portfolio
- «ServiceDomain» ATM Network Management
- «ServiceDomain» Contact Center Management
- «ServiceDomain» Branch Network Management
- «ServiceDomain» Servicing Activity Analysis
- «ServiceDomain» Advanced Voice Services Management
- «ServiceDomain» Financial Message Analysis
- «ServiceDomain» E-Branch Management
- «ServiceDomain» Channel Activity Analysis
- «ServiceDomain» Product Inventory Item Management
- «ServiceDomain» Information Provider Administration
- «ServiceDomain» Central Cash Handling
- «ServiceDomain» Market Data Switch Administration
- «ServiceDomain» Branch Currency Management